

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月27日現在

事業所名 多機能型事業所 やまひ保護者等数(児童数)27 回収数 20 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・玄関から活動スペースまで広くスペースが十分です。 ・とても広く、自分の子どもはよく走るのでありがたいです。	・活動スペースは広い、広さを活かした活動ができるよう、尚一層工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4			・職員の皆さんが専門性があるかどうか分からない。 ・急な異動があり残念な部分もあります。 ・メインの職員の急な異動はさけて欲しかった ・日によって登園する人数が変わる為、職員の配置人数を変える事は良い事だと思います。 ・今まで先生の人数が足りず困った事はありません。 ・専門性は分かりませんが、性格や雰囲気か話を聞いていただき必要なサポートを提供したり、見守ったり、自然な流れの中で行われており、落ち着いた子どもが段々と落ち着いてきました。ありがとうございます ・まだ数回なのではっきり分からないが、どの方に相談しても問題なさそうに頼れます。	・さらに専門性を深め、職員の資質向上に努めていきます。また、ほけんだより等使い、専門的な視点から活動内容などを説明していく機会としていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	18	1			こどもに合った課題になっていると思います。	・保護者様とコミュニケーションをとり、作成させた支援計画の理解を深めて頂く機会を持っています。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	3			・未回答1 ・「家族支援」「地域支援」の部分では、具体的な支援内容かどうか分からない。 ・具体的にはわからないが、私自身が子供に対する接し方など迷いがあるから、担当の方に上手くつたえられていない。	・個性を重視し、適切な支援ができるよう計画していきます。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1			・未回答1 ・リハビリなど個別で支援する時は行われていると思います。	・保護者様とコミュニケーションをとり、支援を進めていきます。
	7 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	3			・初めてお世話になった時から、どんどんサーキットや歌が変わって、子供に良い刺激を頂いています	・専門性を高め、成長発達に合わせたプログラムを検討していきます。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	5		・1度も交流したことがない ・機会があったのかなかったのかわからない(2)	・各事業所との繋がりを強化していきます。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					

保護者への説明等	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19					
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	16	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり丁寧に分かりやすくしてらいとても良かった。</li> <li>・自分は参加できていないが、今年度から定期的開催され良かったと思います。</li> <li>・参加して良かったです。沢山学びがありました。</li> <li>・参加したことがないので分かりません。</li> <li>・まだないので分かりません</li> </ul>	今年度より計画し実施できました。来年度も引き続き取り組んでいきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・単独の時やお迎えの時に分かりやすく伝えて頂いています。</li> <li>・こども病院で言われた事や課題を伝えると情報共有され協力して頂けるので有難いです。</li> <li>・メインで見えてくれる保育士さんがいた時はできていました。</li> <li>・悩みなど全職員に共有してくれるので1日を通して観察してくれるので良いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に話しかけやすい雰囲気作りを心掛けていきます。保護者様との面談も計画的に行っていきます。</li> <li>・急な職員異動となりましたが、職員の新体制で頑張ります。</li> </ul>
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・メインで見えてくれる保育士さんがいた時はできていました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に話しかけやすい雰囲気作りを心掛けていきます。保護者様との面談も計画的に行っていきます。</li> <li>・急な職員異動となりましたが、職員の新体制で頑張ります。</li> </ul>
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会があるのかわからない。</li> <li>・参加できていないので分からない。</li> <li>・コロナ等の感染症に対する予防行動が必要な時期の登園が主だったので、保護者同士の交流がほとんどありませんでした。その後保育園に入院したのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度は保護者会(おしゃべりの会)、親子で楽しめる企画をし、保護者同士の繋がりを深めていきます。</li> </ul>
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・話をして対応してもらえる時とそうでない時がある。</li> <li>・相談しやすい環境でありがたいと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃からコミュニケーションをとり、相談機能を高めていきます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログ楽しく拝見しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・興味をもっていただける内容を考え、ほげんだよりやホームページ(ブログ)を発行します。</li> </ul>
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19					
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園する日が訓練の日だと説明やマニュアルを見ると思うが、そうでないと難しい。</li> <li>・月1回程度の通園のため分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全員が参加できないため、わかりやすい説明をしていきます。</li> </ul>
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練日に子どもが机の下に潜れなかったので、月に1回でも先生の号令で潜る練習があると有難い。</li> <li>・月1回程度の通園なので分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全員が参加できないため、わかりやすい説明をしていきます。</li> </ul>

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみに通っています。</li> <li>・月1回程度の利用ですが毎回楽しく通わせて頂いています。</li> <li>・休みが続いてしまうと、行き渋りが出てしまうが、行けば帰りにはとても満足そうにしている</li> <li>・通所する度、とても楽しそうです。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しく通園でき、成長発達に繋がる活動をしていきます。</li> </ul>
	22	事業所の支援に満足しているか	17	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さい頃から通っていますが、保護者の気持ちに寄り添って下さり、とても満足しています。</li> <li>・月1回身体測定していただきありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しく通園でき、成長発達に繋がる活動をしていきます。また、保護者様も通園する事で、有意義な成長発達支援が習得できるよう心掛けていきます。</li> </ul>

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。