

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 やまびこ学園 (児童発達支援事業)

令和7年 3月 31

公表日 日

利用児童数 2025年 2月 28日 37人

回収数 29人 (78%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多い時に走り回ったりとしびヤツとすることはありますが、1室が広いので安心です。</li> <li>・とても広くて子どもも思いきり体を動かす事ができます。</li> <li>・追いかけて遊ぶのが大好きなので、本人も満足しています。</li> <li>・活動スペースが広くて良いと思う。子どももののびのびと動き回っている。</li> <li>・走りまわって遊べて良いと思います。</li> </ul>	・安全に沢山活動ができるよう、今後も活動内容の工夫を致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平均はわからないけれど、職員の方がしっかりみてくれている。</li> <li>・ひとりに対してひとりの職員が対応して頂ける。</li> <li>・当園日数が、月1回ない時もあるためわかりません。</li> <li>・手厚い人数配置だと思う。</li> <li>・手のかかる我が子を良くみていただいています。</li> </ul>	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーではあるが、経管栄養をされているお子様がいた際、わりと見える場所だったのが、大丈夫だったのか？</li> <li>・同じシールを貼ってもらいやすい。</li> <li>・入口で靴を脱ぎ着する時に座る椅子などをおいて頂けると嬉しい。</li> <li>・おもちゃの場所もおぼえ、物のありかもぼっち把握しています。</li> </ul>	・ご意見ありがとうございます。プライバシーにも留意し、環境の工夫を行っていきます。 ・入口に小さな台がありますが、用途を示しておりませんでした。利用いただけるよう、分かりやすく致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても広いので、走ってしまう子が何人いても安心。</li> <li>・建物自体が古いので、快適かという少し悩みます。</li> <li>・活動と活動の間に、部屋の環境を整える物の入替等しっかりやっていたと思います。</li> <li>・広々してとても良いと思う。</li> <li>・いつも綺麗です。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何の為にこの遊びをするのか等、目的を伝えてくれるのが有難いです。</li> <li>・訓練が月に1回だと、十分に受けているのかわからない。</li> <li>・全体行動がほとんどなので、1人1人の特性に合わせるのは難しいのかもしれない。</li> <li>・PT/OT/STが在籍していること、とてもありがたいです！</li> <li>・利用回数がまだ少なくどちらともいえない。</li> <li>・お陰様で少しずつ発語が増えました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の特性に応じた活動内容の説明など、今後も工夫していきます</li> <li>・親子通園を活かし、保護者様と共に、成長発達支援内容等、理解を深めながら活動していきます。</li> <li>・専門性を高め、職員の資質向上に努めていきます。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公表している支援プログラムを確認する、いろいろな余裕がありません。</li> <li>・発達障害や障害の度合いに合わせて、個人に対応していると思います。</li> </ul>	・支援プログラムの公表は今後実施し、やまびこ便りなどを通じ、周知していく予定です。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせて作成されていると思う。</li> <li>・面談や登園日の会話を含め、子や親の状況把握されていると思います。</li> </ul>	・児童発達支援計画とスモールステップにあたる保育（療育）活動が、結び付きながら、保護者様のニーズも含め、計画
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が感じている事は伝えられているが、プロから見ると、本当にそれが今やるべきことなのか、子供にあっていいのかはわからない。</li> <li>・利用回数がまだ少なくどちらともいえない。</li> <li>・親の心情まで気配りありがとうございます。子供のその時の思いもよく汲んでもらっていると思います。</li> </ul>	・児童発達支援計画が、ガイドラインで示す支援内容を、わかりやすく説明できるように努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用回数がまだ少なくどちらともいえない。</li> <li>・会話して困っている事や気になる点にそって対応して頂いていると思います。</li> </ul>	・保護者様とより一層コミュニケーションをとり、支援計画の内容説明に努めていきます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>サーキットは毎回違うコースで楽しめる。</li> <li>毎回違う内容であり、異なった年齢でもできるよになっている。</li> <li>季節に合わせた取組、目的を持ったプログラムが毎回組まれていると思う。</li> <li>できないやりにくい事も本人ある中で柔軟に対応していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>少し頑張ればできるサーキット内容をめざしていたので、嬉しいご意見頂けて有難いです。今後も親も子も楽しめる活動内容を考えていきます。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用回数が少なくまだ機会がない。</li> <li>地区行事はその都度参加しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中々交流する機会が計画できずでもうしわけございません。事業所間の繋がりを深めていきます。</li> </ul>
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>あった。</li> <li>入所時にしっかり説明受け、安心感がありました。</li> </ul>	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>あった。</li> <li>やる事が見学時含めて明確でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様とより一層コミュニケーションをとり、支援計画の内容説明に努めていきます。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペアトレは聞いた事があるが参加した事はない。毎日のように通っていないと参加できないものだったら困ります。</li> <li>ペアレントトレーニングに参加させていただき、とても勉強になり、良い時間を過ごさせていただきました。</li> <li>お知らせなどで掲示される。</li> <li>グループワークに参加できた。</li> <li>一緒に活動参加できて楽しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年度よりペアレントトレーニングを実施しております。年中年長のお子さんを対象に計画しております。今後も継続しつつ、参加されない方にも役に立つ情報は発信できるよう努めていきます。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>できるようになったことを共有できている。</li> <li>先生方と話しをしやすいので、いつもありがたいなと思っています。</li> <li>いつも気にかけて下さり、先生方と色々お話ができて嬉しい。</li> <li>通園時には必ず日常会話の中で家庭であったことも離れて良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も沢山のコミュニケーションをとり、お役に立てる存在でありたいと思います。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>立ち話的な感じが多いかと思うので、面談があればやりたい。</li> <li>面談の予定はない。今後あるかも・・・</li> <li>利用回数が少なく、まだ面談等はない。</li> <li>いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和7年度は、昨年度より早めに面談の計画をし実施できるよう準備してまいります。色々なお話が出来る事を楽しみにしています。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>できるようになった事を共感してもらっている。</li> <li>はい。</li> <li>きいてもらえているから挫折せずに頑張れています。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	5	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>通い始めてまだ日が浅いからかもしれませんが、他の保護者の方と話したことはほとんどありません。</li> <li>利用して数か月のため不明。</li> <li>月に何回か子ども達の活動中にお話があり、保護者の皆さんとお話ができて、リフレッシュできています。やきいももとても楽しかったです。</li> <li>きょうだいの交流はないが、支援はその都度して頂いてとても支えになっています。</li> <li>親同士で話す時間により、他の方がどう対応しているかなど知れてためになっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年度は9月より、おしゃべり会を実施し、保護者様同士の横の繋がりができるよう努めて参りました。また、保護者会は1回/年開催しました。しかし、限られた保護者様の参加となりました。令和7年度は、おしゃべりの会の定期的な継続と、学習会や行事等とタイアップした保護者会の計画を検討したいと考えております。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用して数か月のため不明。</li> <li>まだ経験がない。</li> <li>困った事等はその都度伝えられるようになっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談体制が明確となるよう、周知していきます。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい。</li> <li>子供のかんしゃくで仲がこじれても、間に入ってもらって、まだ気持ちが保てています。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページは見た事がないが、お便りで見えた事がある。</li> <li>月に1回おたよりがある。</li> <li>ブログを楽しみにしています。家族とも活動を共有できありがたいです。</li> <li>はい。</li> <li>プリント類で確認しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>やまびこだよりは1回/月、ホームページは1回/2ヶ月毎に、情報発信しております。</li> <li>普段活動に参加できない保護者様が、お子様の成長を感じて頂けると嬉しいです。活動内容など御覧下さい。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい。</li> <li>写真掲載時等にも気をつけていると思います。</li> </ul>		
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練は参加したことがないのでわからない。</li> <li>感染症が流行った時などお知らせがあった。</li> <li>はい。</li> <li>一緒に遊難訓練うけたり、よく周知されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各マニュアルの周知・説明が不十分であると感じております。訓練などに参加されるお子様・保護者様は限られておりますので、分かりやすく周知できるよう努めていきます。</li> </ul>

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は参加したことがないのでわからない</li> <li>・まだ経験がない。</li> <li>・一緒に避難訓練うけたり、よく周知されていると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練に参加できる方は限られておりますので、参加せずともイメージできるような周知に努めていきます。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モノがごちゃごちゃしている等なく、安全な場所だと思ふ。</li> <li>・はい。</li> <li>・安全にはいつも気配りして下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R6年度に安全計画の作成を致しました。今後周知や説明に努めていきます。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> <li>・まだ怪我をした事はないが、今の対応をみてればしっかりしていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我や事故がないよう、安全管理に努めていきます。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所した時はムリかも思っていたけれど、今ではニコニコして通っています。</li> <li>・やまびこに行くよと言えば、にこにこしながら、準備をしています。</li> <li>・泣いて嫌がったことがないので、安心していていると思います。</li> <li>・楽しんでいるが、まだ安心感を得るところまで到達しているかはわからない。</li> <li>・通園日、とても楽しみにしています。自分から用意する位！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく安心して通って頂けるよう、職員一同さらに質の向上を目指し精進致します。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園に行きながらの利用ですが、泣かずに通えるのとこをみると、そう思います。</li> <li>・とても楽しらしく、毎回帰りたくない！となる位です。</li> <li>・やまびこに行くよと言えば、にこにこしながら、準備をしています。</li> <li>・「やまびこー！」と嬉しそうに車に乗ってくれます。いつも楽しみにしています。</li> <li>・まだわからない。</li> <li>・通園日、とても楽しみにしています。自分から用意する位！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく安心して通って頂けるよう、職員一同さらに質の向上を目指し精進致します。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数等の調整は仕方ないのですが、希望した日に通えるのが難しいです。</li> <li>・満足しているが、できたら訓練をもう少し入りたいし、来れる日が少ないので、入れないと辛い。</li> <li>・子ども・保護者の気持ちに寄り添った温かいご支援ありがとうございます。</li> <li>・OT/PT/STの訓練予約が取りやすくなると更に嬉しいです。</li> <li>・うちの子はまだついていけないプログラムがあり、一緒に行うのが大変と感じることもある。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリテーションの訓練日数は、先生方のご都合もあり、日数が限られ回数が増えずで申し訳ございません。限られた資源の中での工夫を、考えていければと思います。</li> <li>・利用日の調整にご協力頂きありがとうございます。定員数の検討など登録利用者数等加味し、本部と検討して参ります。</li> </ul>