

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 やまびこ学園 (放課後等デイサービス事業)

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 年月日 2025年2月28日 8名

回収数 7名 (87.5%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	0	0	・長期休み中の過ごす部屋は限られたスペースの中で、利用人数が多くなってきている事もあるので、難しさはあると思いますが、2階への階段など心配な所もあります。	・長期休暇時の居場所作りには難しさを感じておりますが、工夫しながら安全な環境を確保していきたいと思えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	0	0		・今後も、安全に活動ができるよう職員配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		・今後もお子様の特性を考慮し、自立支援にも通じる活動を検討してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1	0	1		・令和6年度末に公表しているため。今後周知してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	0	・各項目毎に設定された支援内容の説明があると分かりやすいと思います。	・令和6年度末に公表しているため。今後具体的な内容を周知してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	0	・興味のある所から色々工夫して頂いており、ありがたいです。	・個々の特性を理解し、個々の個性が伸ばすための活動内容を工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	3	3		・公共の施設を利用する等、社会に繋がる活動を考えていきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	0	1		・家族等が参加できる催しの企画や、外部の研修会等の掲示等、情報提供してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	2	0		・中々定期的な面談等持てず申し訳ありません。まずは、日々のコミュニケーションを大切に取り組んでまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	2	・きょうだい児への支援は特にはないと思えます。	・昨年度は保護者会を1回開催しましたが、限られた方だけの参加でしたので、沢山の方が参加できるような開催の工夫をしたいと思えます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	0	・あまり閲覧していないかもしれません。	・放課後等デイサービスの方にも、お役に立つ情報発信を定期的に行うように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	1		・各マニュアルの理解が深まるよう、わかりやすい各マニュアルの周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	1	・備蓄などについて、デイサービスの規定の様な物はあるのでしょうか？	・災害に関する具体的な内容の周知に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	・先生達に相手をしてもらい、好きな事をして過ごす事ができるので、楽しく通わせて頂いており、感謝です。	・今後も安全に楽しく、個々の特性を活かした自立を促す活動を工夫しながら行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	・先生達に相手をしてもらい、好きな事をして過ごす事ができるので、楽しく通わせて頂いており、感謝です。	・今後も安全に楽しく、個々の特性を活かした自立を促す活動を工夫しながら行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	・職員の方の増員があれば、希望日に利用が可能になるのかな・・と思います が、たくさん利用させて頂いているので、過大な要求かもかもしれません。	・マンパワー不足や定員超過が生じる日があり、ご迷惑をお掛け致します。また、日程調整にご協力いただきありがとうございます。定員に関しては、登録人数など加味し本部と相談し検討致します。